

# Entrega a domicilio a través de Magellan Rx Pharmacy

Ahorre tiempo y dinero al recibir un suministro de 90 días de sus medicamentos por correo

## Cómo surtir su primera receta con nuestra farmacia

### Si ya tiene una receta de 90 días:



**Envíenos** su receta para un suministro de 90 días y el formulario de pedido de entrega a domicilio con información el pago a Magellan Rx Pharmacy, P.O. Box 620968, Orlando, FL 32862.

*Los formularios de pedido de entrega a domicilio están disponibles en [magellanrx.com/member/forms](http://magellanrx.com/member/forms)*

### Si necesita una nueva receta:



Primero, pídale a su médico que escriba dos recetas médicas:

- 1. un suministro de 30 días para surtir de inmediato en su farmacia local**
- 2. suministro de 90 días con recargas para comenzar su servicio de entrega a domicilio**



A continuación, pídale a su médico que le **extienda una receta electrónica** a Magellan Rx Pharmacy, LLC (Mail-ORL) o que **envíe su receta por fax** al 888-282-1349.

## Cómo obtener resurtidos



### PORTAL EN LÍNEA

Envíe sus pedidos de recarga y pague **en línea** a través de su portal seguro para miembros.



### TELÉFONO

Llámenos al **800-424-8274** con su número de receta e información de pago.



### POR CORREO

Complete la sección de recarga en el formulario de pedido de entrega a domicilio y **envíelo por**.

### ¿Cuándo debo usar una farmacia minorista?

Use su farmacia minorista local para la primera receta de 30 días de un medicamento de mantenimiento que reciba de su médico. También use su farmacia minorista local si recibe una receta médica para una afección aguda, como una infección.

### ¿Cuándo recibiré mi medicamento?

Su pedido debería llegar de 7 a 10 días después de que recibamos su receta. Es posible que tengamos que comunicarnos con su médico para obtener más información. Para evitar demoras, asegúrese de llenar completamente todos los formularios e incluya su pago si conoce el importe adeudado. Los pedidos con más de una receta pueden enviarse en cajas separadas.

### ¿Cuál es el monto por los costos de envío?

El envío estándar es gratuito. Puede escoger el envío rápido por un costo adicional si desea recibir su medicamento antes. Esta opción solo afectará el tiempo de envío, no el tiempo que nos lleve procesar su pedido.

### ¿Qué sucede si no recibo mi pedido?

Es nuestra prioridad número uno asegurarnos de que tenga el medicamento que necesita. Si no recibe el pedido en un plazo de 10 días, llámenos al 800-424-8274 (TTY: 711).

### ¿Las recetas médicas tienen vencimiento?

La mayoría de las recetas, incluidas las recargas, vencen en el plazo de seis meses a partir de la fecha en que el médico las extiende. En caso de suceder eso, necesitará una nueva receta del médico.

### ¿Cómo se manejan las sustancias controladas?

Las sustancias controladas, como los narcóticos, tienen directrices estrictas y es posible que se manejen de manera diferente a los medicamentos no controlados. Seguimos las leyes federales y estatales al procesar todos los pedidos. Le llamaremos si se necesita más información.



**Si tiene preguntas sobre la entrega a domicilio**, llámenos al 800-424-8274 (TTY: 711). Podemos responder preguntas, verificar el estado de un pedido o realizar un pedido de resurtido. Los farmacéuticos están disponibles para ayudarle las 24 horas, los 7 días de la semana.

**Si tiene preguntas sobre su plan de beneficios de farmacia**, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación de miembro.